

# Raport zadłużenia polskich firm w okresie pandemii 2020-2021

Jak skutecznie i bezpiecznie windykować należności?



LEX Hub



VINDICAT  
Odzyskujemy z mocy prawa



Wolters Kluwer

## Spis treści

---

Wstęp .....	3
1. Postępowania restrukturyzacyjne w dobie pandemii .....	4
2. Postępowania upadłościowe w dobie pandemii .....	5
3. Zadłużenie w poszczególnych branżach. Gdzie aktualnie toczy się najwięcej postępowań restrukturyzacyjnych? .....	6
4. Bankructwo w poszczególnych branżach. Gdzie aktualnie toczy się najwięcej postępowań upadłościowych? .....	8
5. Weryfikacja kontrahenta i szybka windykacja – ważniejsze niż kiedykolwiek .....	9
6. Automatyczna windykacja online - innowacyjne rozwiązanie partnera platformy LEX Hub - Vindicat .....	9
7. Czy windykacja online jest skuteczna? Praktyczne informacje o innowacyjnym modelu windykacji .....	10

# Raport zadłużenia polskich firm w okresie pandemii 2020-2021

## Jak skutecznie i bezpiecznie windykować należności?

### Wstęp

Szanowni Państwo,

Pandemia COVID-19 to prawdziwe wyzwanie dla wielu polskich przedsiębiorców. Choć istnieją branże, które w dobie kryzysu nadal mogą się rozwijać, niestety wiele, dotąd doskonale prosperujących firm, musi walczyć z zadłużeniem. Pomagają w tym postępowania restrukturyzacyjne, a ostatecznością pozostaje ogłoszenie upadłości.

W publikacji przyglądamy się postępowaniom upadłościowym i restrukturyzacyjnym toczącym się w okresie pandemii – w latach 2020-2021. Sprawdzamy, jakie branże aktualnie mierzą się ze szczególnie dużymi trudnościami finansowymi. Wyjaśniamy też, dlaczego windykacja w nowoczesnej formie to skuteczny i bezpieczny sposób postępowania w dobie kryzysu.

Zapraszamy do lektury!

**Zespół LEX Hub**



#### **Bogusław Bieda**

*Prezes Zarządu innowacyjnego  
LegalTech - Vindicat.pl*

Absolwent Master of Business Administration – Gdańskiej Fundacji Kształcenia Menedżerów, Rotterdam

School of Management, Erasmus University. Laureat 50 najbardziej kreatywnych w biznesie – rankingu Brief. Posiada ponad 20 letnie doświadczenie menedżerskie. Związany z branżą finansową: w szczególności innowacyjne zarządzanie wierzycelnościami, sprzedaż i rozwój ubezpieczeń, CRM oraz Customer Care. Panelista wielu branżowych konferencji. W Vindicat odpowiada za planowanie i realizację strategii firmy, tworzenie efektywnych modeli odzyskiwania wierzycelności i automatyzację innowacyjnych procesów. W PZU SA gdzie pracował ponad 12 lat związany był z zarządzaniem obszaru wsparcia sprzedaży ubezpieczeń. Odpowiadał za realizację strategii spółki w zakresie: wdrożeń narzędzi wsparcia sprzedaży dla sieci agencyjnej (systemy sprzedażowe dla 20 000 użytkowników), wdrożenia i rozwoju Systemu Wsparcia Sprzedaży – planowanie i raportowanie wyników sprzedaży dla wszystkich kanałów sprzedaży, transformację biznesową, wdrożenie operacyjnego CRM, wdrożenie skutecznego modelu sprzedaży w kilkuset agencjach biurowych, realizację przepisu składki poprzez zdalne kanały dystrybucji (mass printing, contact center, WWW). Rozwijał narzędzia komunikacji i budowania wiedzy z grupą kilkunastu tysięcy podmiotów współpracujących. Wcześniej pracował na stanowiskach kierowniczych w Readers Digest, Avivie, PTE Big Banku Gdańskiego oraz Call Center Poland.



#### **Mateusz Jakóbiak**

*Członek Zarządu innowacyjnego  
LegalTech - Vindicat.pl*

Pomysłodawca i współtwórca narzędzi z obszaru Legal Tech, w szczególności systemu do windykacji online.

Absolwent prawa, prawa spółek, rachunkowości i finansów przedsiębiorstw – Szkoła Główna Handlowa w Warszawie, Akademia Leona Koźmińskiego, Katolicki Uniwersytet Lubelski Jana Pawła II.

Doświadczony manager i przedsiębiorca, od 10 lat rozwijający spółki windykacyjne, specjalizujący się z budowaniu działów windykacji, projektowaniu procesów windykacji w przedsiębiorstwach. Posiadający duże doświadczenie w badaniu due diligence pakietów wierzycelności i ich wycenie.

Obecnie współzarządzający spółką Vindicat, wcześniej pełniący stanowisko prezesa zarządu w Executio Investment Sp. z o. o., spółce zarządzającej niszowymi pakietami wierzycelności. Poprzednio związany z grupą DTP S.A. i Kancelarią Corpus Iuris Sp. z o.o..



## VINDICAT

Odzyskujemy z mocy prawa



## 1. Postępowania restrukturyzacyjne w dobie pandemii

2020, czyli rok, w którym po raz pierwszy musieliśmy zmierzyć się z pandemią, był niezwykle, jeśli chodzi o liczbę wszczętych postępowań restrukturyzacyjnych. Liczba nowych postępowań wzrosła do 799. **To aż o 70% więcej niż w 2019 r.!** Pozwala to wysnuć wniosek, że tak wiele firm musiało podjąć sformalizowaną walkę z zadłużeniem.

Do tak dużego wzrostu przyczyniło się także wprowadzenie nowego rodzaju postępowania restrukturyzacyjnego – tzw. **uproszczonej restrukturyzacji**. W 2020 r. z tej procedury skorzystało ok. **400** podmiotów. W praktyce oznacza to, że w 2020 r. **ponad połowa** wszystkich toczących się postępowań restrukturyzacyjnych toczyła się właśnie w trybie uproszczonej restrukturyzacji<sup>1</sup>.

Dlaczego zadłużone firmy tak chętnie decydują się na uproszczoną formę postępowania restrukturyzacyjnego? Postępowanie to, w stosunku do standardowego trybu, ma szereg zalet, w tym m.in.:

- » pozwala zminimalizować udziału sądu (przedsiębiorca decyduje o otwarciu postępowania),
- » umożliwia zawieszenie toczących się wobec dłużnika postępowań egzekucyjnych,
- » zakłada niemożność wypowiedzenia dłużnikowi kluczowych umów.

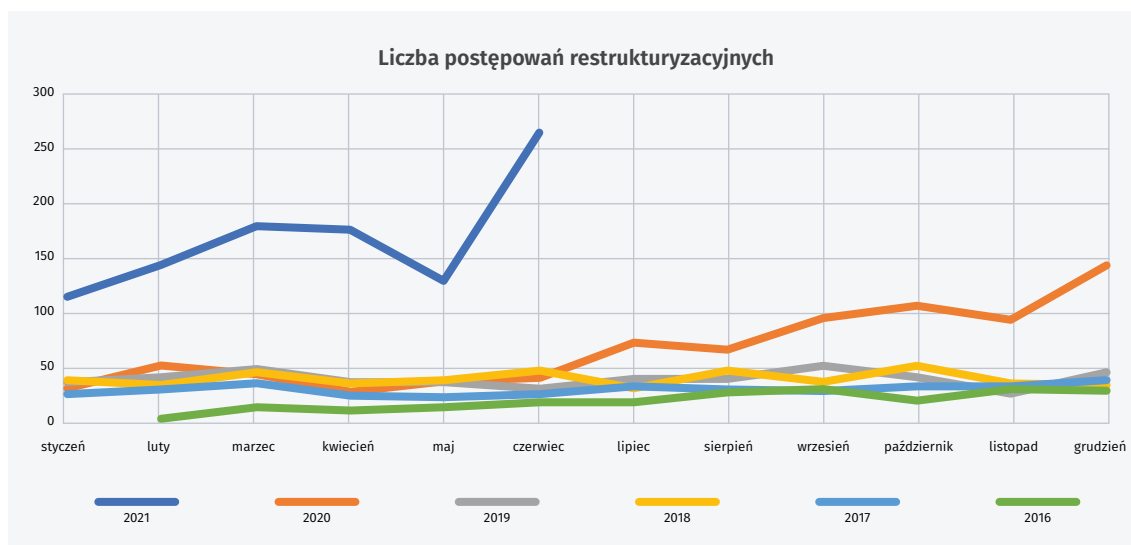
Uproszczoną restrukturyzację początkowo wprowadzono tylko na czas pandemii i związanego z nią kryzysu. Dziś wiadomo już jednak, że najprawdopodobniej **zostanie w polskim porządku prawnym na dłużej**.

Także trwający obecnie rok 2021 zapowiada się niezwykle intensywnie pod kątem postępowań restrukturyzacyjnych i walki przedsiębiorstw z długami. Z danych otrzymanych przez portal Money.pl od Ministerstwa Sprawiedliwości wynika, że tylko w pierwszym kwartale 2021 r. otwarto aż **432** postępowań restrukturyzacyjne. Dla porównania, w przedpandemicznym roku 2019 (w analogicznym pierwszym kwartale) – było ich 132. Wzrost jest ponad **trzykrotny**<sup>2</sup>. Zaktualizowane dane, Centralnego Ośrodka Informacji Gospodarczej, wskazują natomiast, że do końca czerwca 2021 r., wszczęto już **1002** postępowań restrukturyzacyjne – z czego blisko **87% (!)** to uproszczone postępowania restrukturyzacyjne<sup>3</sup>.

1 Źródło: *Restrukturyzacje w Polsce. Raport po czwartym kwartale 2020*. Zimmerman Filipiak Restrukturyzacja. Raport dostępny online: <https://bit.ly/3k5eo94>.

2 Źródło: *Rekordowa liczba upadłości i restrukturyzacji. I to bez związku z pandemią*. Artykuł dostępny online: <https://bit.ly/2Xr0syC>.

3 Źródło: *2021 restrukturyzacje firm*. Statystyki COIG dostępne online: <https://bit.ly/3yULFdx>.



Źródło: 2021 restrukturyzacje firm. Statystyki COIG dostępne online: <https://bit.ly/3yULFdx>

Znosi się na to, że w trwającym roku mogą paść restrukturyzacyjne rekordy.

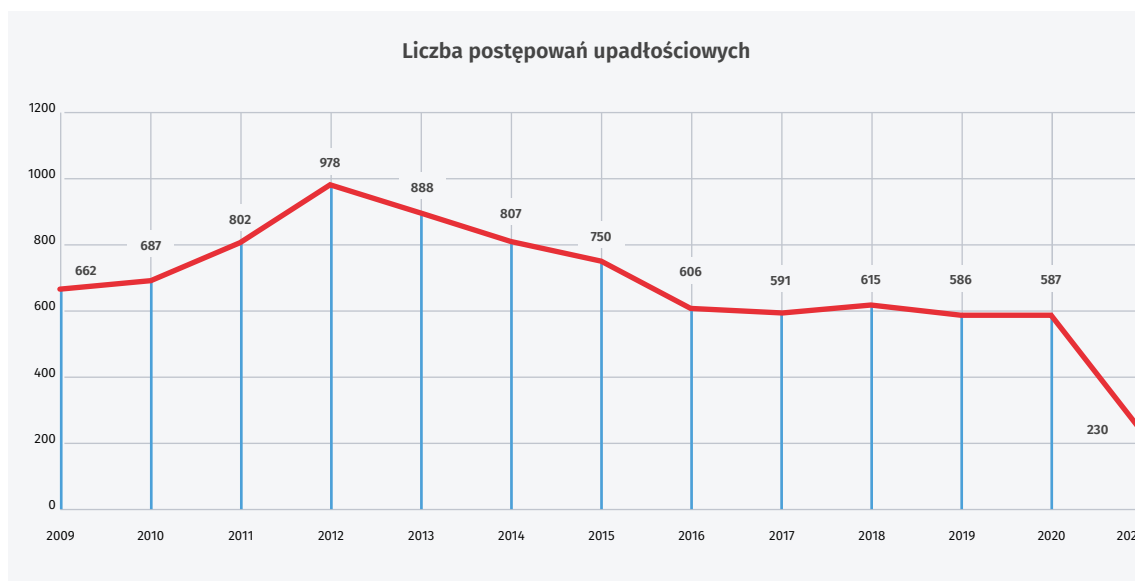
## 2. Postępowania upadłościowe w dobie pandemii

Choć teoretycznie można by było spodziewać się, że w dobie pandemii wzrośnie także liczba upadłości zadłużonych podmiotów, stało się wręcz odwrotnie. **W 2020 r. liczba ogłoszonych upadłości zmalała** – i to nie tylko w Polsce. Zgodnie z danymi przedstawionymi przez Eurostat, w trzecim kwartale 2020 r. liczba ogłoszonych upadłości firm w całej Unii Europejskiej była o 17,7 proc. niższa niż rok wcześniej<sup>4</sup>. To paradoks, który można tłumaczyć otrzymaniem przez europejskie przedsiębiorstwa **wsparcia ze środków publicznych** i ogólną dezorganizacją pracy sądów. Eksperti przepowiadają, że efekt kryzysu, który będzie miał odzwierciedlenie w liczbie ogłaszanych upadłości, może przyjść z opóźnieniem.

W Polsce, na koniec 2020 r. (w IV kwartale) odnotowano **106** upadłości podmiotów gospodarczych. To – na potwierdzenie ogólnoeuropejskiego, zaskakującego trendu – aż o 33,3% mniej niż w analogicznym okresie roku 2019 r. Łącznie w całym 2020 r. odnotowano **528** upadłości podmiotów gospodarczych, czyli o 8,7% mniej niż w 2019 r.<sup>5</sup>

<sup>4</sup> Źródło: Statystyki Eurostatu: *Quarterly registrations of new businesses and declarations of bankruptcies – statistics*, dostępne online: <https://bit.ly/3iVAOdW>.

<sup>5</sup> Źródło: *Rejestracje i upadłości podmiotów gospodarczych w IV kwartale 2020 roku*. Dane Głównego Urzędu Statystycznego. Plik PDF dostępny online: <https://bit.ly/37R0Zw0>.



Źródło: 2021 upadłości firm. Statystyki COIG dostępne online: <https://bit.ly/3yYOc6p>.

W trwającym obecnie roku 2021 tylko w pierwszej połowie sądy ogłosiły upadłość wobec **201** przedsiębiorstw. Na koniec czerwca 2021 r. – liczba ta wzrosła do **230**<sup>6</sup>. Warto podkreślić, że symptomy potencjalnego bankructwa tych firm, były widoczne już wcześniej. 36% z nich było notowanych w Krajowym Rejestrze Długów na rok przed ogłoszeniem upadłości, a w dniu bankructwa – aż 58 %<sup>7</sup>. Dane te podkreślają, jak istotna jest dla przedsiębiorców wcześniejsza **weryfikacja** kontrahentów w odpowiednich rejestrach.

Co ciekawe, na tle innych państw europejskich, Polska nadal wypada korzystnie, jeśli chodzi o liczbę upadających firm. W naszym kraju podejmowanych jest więcej działań zmierzających do uratowania podmiotu, niż do jego zamknięcia.

### 3. Zadłużenie w poszczególnych branżach. Gdzie aktualnie toczy się najwięcej postępowań restrukturyzacyjnych?

Niektóre branże zostały szczególnie dotknięte skutkami pandemii. To właśnie te firmy w 2021 r. podejmują walkę z długami i korzystają z restrukturyzacji. Najwięcej postępowań, zgodnie z danymi Centralnego Ośrodka Informacji Gospodarczej (COIG), aktualnymi na czerwiec 2021 r.<sup>8</sup>, toczy się w branżach takich jak:

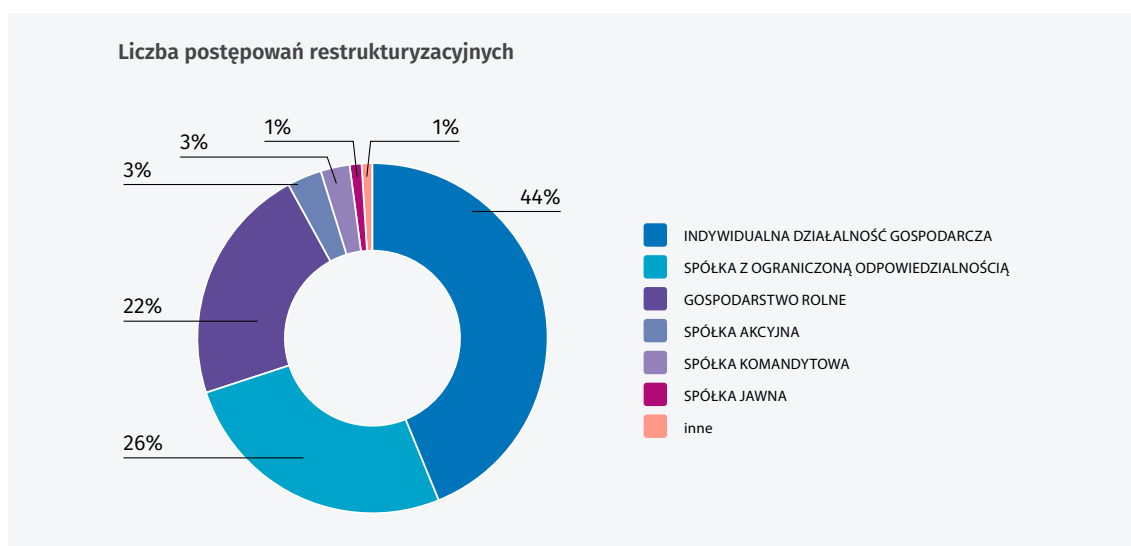
<sup>6</sup> Źródło: 2021 upadłości firm. Statystyki COIG dostępne online: <https://bit.ly/3yYOc6p>.

<sup>7</sup> Źródło: Centrum Prasowe Krajowego Rejestru Dłużników. Informacja dostępna online: <https://bit.ly/3Eru2W2>.

<sup>8</sup> Źródło: 2021 restrukturyzacje firm. Statystyki COIG dostępne online: <https://bit.ly/3yULFdx>.

- » **rolna** (uprawy rolne połączone z chowem i hodowlą zwierząt): 155 postępowań,
- » **transportowa** (transport drogowy towarów): 54 postępowania,
- » **związana z chowem bydła** (chów i hodowla bydła mlecznego): 22 postępowania,
- » **budowlana** (realizacja projektów budowlanych związanych ze wznoszeniem budynków): 20 postępowań,
- » **wynajmu nieruchomości** (wynajem i zarządzanie nieruchomościami własnymi lub dzierżawionymi): 20 postępowań,
- » **gastronomiczna** (restauracje i inne stałe placówki gastronomiczne): 17 postępowań.

Najwięcej postępowań restrukturyzacyjnych dotyczy zadłużonych firm prowadzonych w formie jednoosobowych działalności gospodarczych (43,81%) oraz spółek z ograniczoną odpowiedzialnością (26,15%).



Źródło: 2021 restrukturyzacje firm. Statystyki COIG dostępne online: <https://bit.ly/3yULFdx>

## Restrukturyzacja – gdzie najczęściej?

W przypadku firm w restrukturyzacji największa liczba dłużników, zgodnie z przywoływanymi już danymi COIG, ma swoją siedzibę w województwach:

- » mazowieckim: 219 postępowań,
- » wielkopolskim: 146 postępowań,
- » śląskim: 110 postępowań<sup>9</sup>.

<sup>9</sup> Pełne dane dotyczące liczby restrukturyzacji do czerwca 2021 r., restrukturyzowanych branż i struktury terytorialnej, dostępne są online w statystykach COIG: <https://bit.ly/3yULFdx>.

## 4. Bankructwo w poszczególnych branżach. Gdzie aktualnie toczy się najwięcej postępowań upadłościowych ?

W 2021 r. do końca czerwca opublikowano w Monitorze Sądowym i Gospodarczym informacje o upadłości 230 firm<sup>10</sup>.

Najwięcej bankructw odnotowano w branżach:

- » **budowanej** (roboty budowlane związane ze wznoszeniem budynków mieszkalnych i niemieszkalnych): 11 upadłości,
- » **hotelarskiej** (hotele i podobne obiekty zakwaterowania): 8 upadłości,
- » **wynajmu nieruchomości** (wynajem i zarządzanie nieruchomościami własnymi lub dzierżawionymi): 8 upadłości,
- » **związanej ze wznoszeniem budynków** (realizacja projektów budowlanych związanych ze wznoszeniem budynków): 7 upadłości,
- » **kupna i sprzedaży nieruchomości** (kupno i sprzedaż nieruchomości na własny rachunek): 6 upadłości,
- » **handlowej** (sprzedaż detaliczna prowadzona przez domy sprzedaży wysyłkowej lub Internet): 5 upadłości,
- » **transportowej** (transport drogowy towarów): 5 upadłości.

Najwięcej postępowań upadłościowych dotyczy spółek z ograniczoną odpowiedzialnością (63,04%) oraz jednoosobowych działalności gospodarczych (22,17%).

### Upadłość – gdzie najwięcej?

W 2021 r. najwięcej postępowań upadłościowych rozpoczęto w województwach:

- » **mazowieckim**: 68 postępowań,
- » **wielkopolskim**: 22 postępowania,
- » **dolnośląskim**: 19 postępowań<sup>11</sup>.

<sup>10</sup> Źródło: 2021 upadłości firm. Statystyki COIG dostępne online: <https://bit.ly/3yYOc6p>.

<sup>11</sup> Pełne dane dotyczące liczby postępowań upadłościowych do czerwca 2021 r., branż i struktury terytorialnej upadłych i upadających podmiotów, dostępne są online w statystykach COIG pod adresem: <https://bit.ly/3yYOc6p>.



## 5. Weryfikacja kontrahenta i szybka windykacja – ważniejsze niż kiedykolwiek

Liczba postępowań restrukturyzacyjnych wszczynanych w dobie pandemii jest ewidentnie wyższa niż w latach poprzednich. Jak wskazuje wielu ekspertów, wynika to z faktu **popularyzacji restrukturyzacji**, ale – nie tylko. Coraz więcej firm w tych trudnych czasach po prostu **potrzebuje pomocy**, bo popada w poważne problemy z płynnością finansową i długami. Z dużym prawdopodobieństwem można założyć, że tendencja ta będzie wzrastać w związku z dobiegającym końcem wsparciem ze strony państwa.

Teoretycznie nie są to dobre wiadomości dla wierzycieli. Dlatego rzetelne sprawdzenie kontrahenta przed rozpoczęciem współpracy oraz szybkie rozpoczynanie strategicznej, przemyślanej windykacji, są teraz **ważniejsze niż kiedykolwiek**.

Brak weryfikacji klienta przed podpisaniem umowy (na giełdach długów, w rejestrach dłużników), a kolejno bierne oczekiwanie aż dłużnik zapłaci z własnej woli, może zakończyć się dla wierzyciela nieodzyskaniem pieniędzy. Pandemia to czas nie tylko problemów finansowych, upadłości i restrukturyzacji. **To także czas, w którym wygrażą wierzyciele, którzy zadziałają szybko** – nie czekając, aż trudności finansowe dłużnika staną się tak poważne, że nie będzie on w ogóle w stanie uregulować należności. Czas jest kluczem do odzyskania pieniędzy od firmy, która niedługo może popaść w poważne problemy z długami. Wierzyciel powinien działać szybko, aby je ubiec.

## 6. Automatyczna windykacja online - innowacyjne rozwiązanie partnera platformy LEX Hub - Vindicat

W dobie pandemii wierzyciele chcą oszczędzić na podejmowanych działaniach windykacyjnych i zredukować koszty windykacji. To całkowicie zrozumiałe. W odpowiedzi na tę potrzebę partner platformy LEX Hub - Vindicat, przygotował dla wierzycieli unikatową możliwość. Jest nią automatyczna windykacja online.

### Szybka i bezpieczna windykacja w 3 krokach:

Automatyczna windykacja przebiega w całości przez Internet i odbywa się przy pomocy systemu Vindicat. Jest prosta, w pełni **bezpieczna** i nie wymaga specjalistycznej wiedzy ze strony przedsiębiorcy. **Aby rozpocząć, wystarczy:**

1. Zarejestrować się w systemie Vindicat.

2. Opłacić abonament miesięczny i wprowadzić dane z zaległych faktur. Przedsiębiorcy, którzy korzystają z systemów do księgowości online takich jak inFakt, Fakturownia, wFirma lub ifirma, nie muszą wprowadzać danych ręcznie. Vindicat integruje się z tymi systemami i automatycznie pobiera z nich nieopłacone faktury.

3. Jednym kliknięciem uruchomić proces windykacji automatycznej.

Przedsiębiorca potrzebuje jedynie komputera z dostępem do Internetu. Całość procesu windykacji polubownej toczy się automatycznie – system podejmuje aż 10 skutecznych czynności windykacyjnych:

- » generuje wezwania do zapłaty (SMS, e-mail),
- » wysyła powiadomienia o terminie zapłaty (SMS, e-mail),
- » wysyła powiadomienia w wyznaczonym dniu zapłaty (SMS, e-mail),
- » wysyła powiadomienia o zamiarze dodania sprawy na popularną i wysoko pozycjonowaną giełdę wiarytelności Vindicat.pl (SMS, e-mail),
- » dodaje sprawę na giełdę długów,
- » generuje informacje o upublicznieniu danych nierzetelnego klienta na giełdzie długów (SMS, e-mail),
- » wysyła powiadomienia o zamiarze dokonania wpisu do BIG InfoMonitor (SMS, e-mail),
- » wysyła powiadomienia o zamiarze skierowania sprawy do sądu (SMS, e-mail),
- » dodaje wpis dotyczący zadłużenia do BIG InfoMonitor,
- » powiadamia dłużnika o wpisie do BIG (SMS, e-mail).

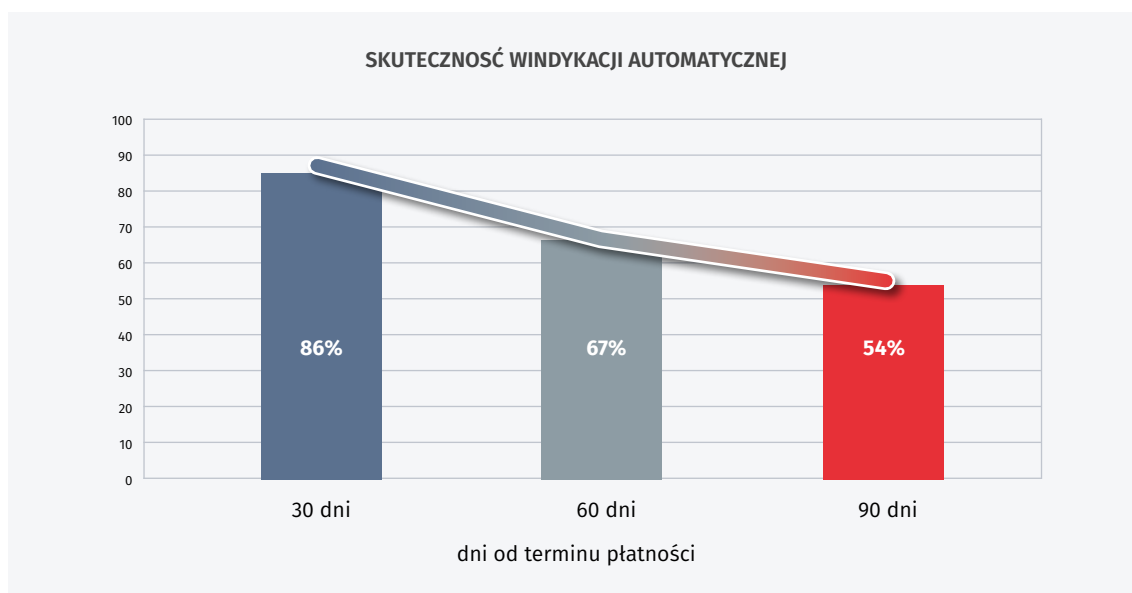
## 7. Czy windykacja online jest skuteczna?

### Praktyczne informacje o innowacyjnym modelu windykacji

Automatyczna windykacja online jest nie tylko prosta, ale przede wszystkim – ponadprzeciętnie **efektywna**, także w porównaniu ze standardowymi metodami odzyskiwania pieniędzy.

Skuteczność windykacji automatycznej to:

- » **86 %** dla faktur, których termin płatności upłynął w ciągu 30 ostatnich dni,
- » **67%** dla faktur przeterminowanych do 60 dni,
- » **54%** dla faktur przeterminowanych do 90 dni.



Ponadto windykacja automatyczna jest też... **szybka**. Średni czas odzyskiwania pieniędzy – liczony od momentu uruchomienia robota windykacyjnego – to **25 dni** (po upublicznieniu danych dłużnika na giełdzie długów).

Użytkownicy systemu Vindicat odzyskują należności o średniej wartości **4 867 zł**, których średni czas przeterminowania wynosi **65 dni**.

Skuteczności automatycznej windykacji online zaufało już 4 050 przedsiębiorców z segmentu MŚP oraz mikroprzedsiębiorstw. Z systemu z powodzeniem korzystają firmy z branż takich jak m.in.:

- » budowlana,
- » IT,
- » transport i logistyka,
- » marketing,
- » faktoring,
- » ochrona zdrowia,
- » edukacja (prywatne przedszkola i żłobki),
- » usługi (w tym w szczególności w sektorach, gdzie wystawiane są faktury z odroczonym terminem płatności).

## Dlaczego warto wypróbować automatyczną windykację w systemie Vindicat?

Automatyczna windykacja online, jak dowodzą powyższe dane, jest przede wszystkim **skuteczna**. To podstawowa korzyść dla wszystkich wierzycieli.

Ponadto:

- » **pozwała przedsiębiorcy oszczędzić cenne godziny**. Dzięki temu, że cały proces odzyskiwania pieniędzy toczy się w pełni automatycznie, przedsiębiorca może więcej czasu poświęcić na to, co najważniejsze – rozwój swojego biznesu.
- » **jest niezwykle korzystna finansowo** w porównaniu do tradycyjnej windykacji.
- » **pomaga ułożyć i usystematyzować procesy windykacyjne w firmie**. System krok po kroku, skrupulatnie, realizuje aż 10 skutecznych działań windykacyjnych. Tymczasem firma windykująca samodzielnie być może ograniczyłaby się jedynie do wysyłki wezwań do zapłaty, a tym samym zrezygnowała z tak skutecznych czynności jak np. dodanie wierzytelności na giełdę długów.

**Windykacja automatyczna w systemie Vindicat.pl to sprawdzone i bezpieczne rozwiązanie**. System korzysta z najnowocześniejszych rozwiązań informatycznych, zapewniających bezpieczeństwo użytkowników i przetwarzanych informacji. W procesie automatycznej windykacji system podejmuje wyłącznie bezpieczne czynności, oparte o dane wprowadzone przez użytkownika lub wczytane z faktur. Wszystkie są zgodne z najaktualniejszymi zmianami w prawie i na bieżąco do niego dostosowywane.

Automatyczna windykacja online to propozycja dla firm, które cenią sobie bezpieczne rozwiązania, a także chcą oszczędzić czas i nie przepłacać za działania windykacyjne.

W niepewnych czasach pandemii warto otworzyć się na możliwości, które ułatwiają prowadzenie firmy i wspierają jej płynność finansową.



# 100% windykacji w jednym miejscu

Sprawdź, jak odzyskać pieniądze z VINDICAT



Więcej na: [lexhub.tech/aplikacja-legaltech/60-vindicat](https://lexhub.tech/aplikacja-legaltech/60-vindicat)

# LEX Hub

Efektywna praca dzięki  
innovacyjnym aplikacjom.

WYPRÓBUJ BEZPŁATNIE →



Więcej na: [lexhub.tech](https://lexhub.tech)

Wolters Kluwer Polska Sp. z o.o.  
ul. Przyokopowa 33  
01-208 Warszawa  
PL-poczta@wolterskluwer.com  
[www.wolterskluwer.pl](http://www.wolterskluwer.pl)

Infolinia 801 04 45 45  
22 535 88 00