

LIDERZY WINDYKACJI

Ranking Liderzy Windykacji

Rynek windykacji nieustannie rośnie w siłę. To efekt rosnącej świadomości przedsiębiorców, wiedzy na temat dostępnych narzędzi umożliwiających poprawę płynności finansowej przedsiębiorstw i niestety, nierzetelności i nie zawsze najlepszej sytuacji naszych kontrahentów. Ci, którzy z usług firm windykacyjnych korzystają, wiedzą już, że to forma, która zdecydowanie przyspiesza odzyskiwanie przeterminowanych należności. Wiedzą też, że firmy, które dziś funkcjonują na rynku, to nie straszak na opornych klientów, a partner w biznesie dla obu stron i że mogą liczyć na pełen profesjonalizm i zachowanie zasad etycznego postępowania. W zestawieniu Liderów

Windykacji znajdziecie Państwo tylko takie firmy – otwarte na klienta, podążające za trendami, znające standardy panujące na rynku i nastawione na sukces – tak swój, jak i firmy, która powierzyła im zadanie. Wszystkim, którzy nadesłali do nas ankiety, bardzo dziękujemy. Dzięki nim możemy naszym Czytelnikom oddać obraz rynkowej rzeczywistości – przekazać informacje o liczbie i wartości spraw przyjętych do windykacji na zlecenie w roku 2017 (z wykluczeniem spraw przyjętych od podmiotów powiązanych), co umożliwia ocenę sytuacji poszczególnych firm, porównanie ich rozmiarów i możliwości a w przyszłości analizę dynamiki rozwoju. Życzymy ciekawej lektury.

Wartość nominalna spraw przyjętych do windykacji* w 2017 roku

Lp.	Nazwa firmy	Opis firmy	Liczba spraw przyjętych do windykacji* w 2017 roku	Wartość nominalna spraw przyjętych do windykacji* w 2017 roku
1	Kaczmarški Inkasso	Kaczmarški Inkasso to najstarsza firma windykacyjna w Polsce. Ekspert z zakresu kompleksowej obsługi wierzytelności, który działa na rynku od 3 sierpnia 1992 roku. Od 25 lat wspiera polskich przedsiębiorców ze wszystkich sektorów gospodarki w odzyskiwaniu należności i służy doradztwem w zapobieganiu powstawania zadłużenia. W procesie obsługi wierzytelności Kaczmarški Inkasso stosuje skuteczne i sprawdzone rozwiązania. Głównym elementem windykacji są negocjacje z dłużnikiem. Indywidualne podejście do każdej sprawy oraz poszanowanie każdej ze stron, pozwalają klientom utrzymać ich dotychczasowe relacje biznesowe z kontrahentami. Ćwierć wieku doświadczenia ekspertów z Kaczmarški Inkasso zapewnia klientom gwarancję wysokiego standardu kompleksowych narzędzi. Wyróżniającą się na rynku usługą jest Wezwanie do zapłaty PLUS. To połączenie wielu technik zarządzania należnościami (od monitoringu należności, poprzez działania windykacyjne, kończąc na postępowaniu sądowym i egzekucyjnym). Kaczmarški Inkasso wchodzi w skład Kaczmarški Group, którą tworzą m.in. Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej, spółka faktoringowa NFG, Kancelaria Prawna Via Lex.	1 050 000	4 007 000 000,00
2	Arvato Polska	Arvato Polska to zespół zaufanych doradców, który wspiera klientów w realizacji ich celów na kilku poziomach: po pierwsze dostarcza im kompleksowe usługi wysokiej jakości, po drugie – oferuje zintegrowane i zaawansowane rozwiązania IT bazujące na najnowszych technologiach, a po trzecie – jako strategiczny partner – pomaga im optymalizować ich kluczowe procesy, zwiększając tym samym ich przewagę konkurencyjną na rynku. Firma świadczy kompleksowe usługi outsourcingowe w zakresie 3 grup rozwiązań: SCM (logistyka kontraktowa), CRM (wielokanałowa obsługa klientów) oraz FS (specjalistyczne usługi finansowe: faktoring, monitoring należności, windykacja, postępowanie sądowe i egzekucyjne, zakup wierzytelności, BPO finansowe, risk management).	135 206	835 000 000,00
3	RK Legal (Rączkowski, Kwieciński Adwokaci)	Kancelaria RK LEGAL (Rączkowski, Kwieciński Adwokaci) działa na polskim rynku od 2006 roku. Świadczymy kompleksowe usługi prawne dla klientów korporacyjnych obejmujące różnorodne obszary prowadzenia działalności biznesowej. W ramach kancelarii od 2009 roku działała marka RKL wyspecjalizowana w zarządzaniu wierzytelnościami. W ramach kancelarii, od 2009 roku funkcjonuje Departament Zarządzania Wierzytelnościami (wcześniej pod marką RKL) wyspecjalizowany w obsłudze windykacji masowej B2C oraz dochodzeniu należności korporacyjnych B2B. Dzięki wysokiemu poziomowi merytorycznemu świadczonej pomocy prawnej, autorskim narzędziom informatycznym oraz wykwalifikowanemu i doświadczonemu zespołowi, kancelaria jest partnerem biznesowym, z usług którego korzystają wiodące banki i instytucje finansowe, operatorzy telekomunikacyjni oraz wiele innych podmiotów świadczących usługi masowe.	33 194	339 651 133,25
4	Alektum	Grupa Alektum to rodzinna firma zajmująca się windykacją należności i świadcząca inne powiązane usługi. Dzięki unikalnemu połączeniu innowacyjnych usług i produktów wspiera swoich klientów na każdym etapie procesu finansowego. Wiarygodne informacje i wiedza prawna pozwalają firmie znaleźć odpowiednich Klientów, poprawić płynność, usprawnić monitoring zaległych płatności i zmniejszyć ryzyko kredytowe. Przedstawiciele Alektum wierzą w długotrwałe relacje partnerskie dzięki bliskiej współpracy, indywidualnym rozwiązaniom i dyplomatycznemu podejściu do klientów. Współpraca z Alektum jest zawsze prosta i skuteczna – dopasowane rozwiązania w odpowiednim czasie pozwalają uzyskać zadowalające wyniki.	200 000	85 000 000,00
5	Vindicat	Spółka powstała w 2014 r., jako firma specjalizująca się w windykacji należności. Vindicat świadczy usługi wsparcia dla biznesu na terenie całego kraju. W ofercie firmy znajduje się nowoczesna platforma Vindicat.pl, która jest jedynym na rynku kompleksowym rozwiązaniem automatyzującym procesy związane z samodzielną windykacją dla segmentu MSP. Za pomocą Vindicat.pl przedsiębiorca podejmuje działania, korzystając z kroków, które podpowiada mu system: może wygenerować pisma wzywające do zapłaty lub skorzystać z modułu do negocjacji online czy wystawić ofertę na internetową giełdę długów. Jeśli te sposoby zawiodą, może skorzystać z gotowego pozwu do sądu i e-sądu oraz wniosków koniecznych przy egzekucji komorniczej. Co istotne, to wierzyciel ma wybór i to on decyduje, który sposób wybrać, aby wyegzekwować należność i zachować jak najlepsze relacje z dłużnikiem. Firma działa w oparciu o obowiązujące przepisy, najlepsze praktyki, doświadczenie oraz szerokie kompetencje. Spółka wspiera klientów na każdym etapie procesu windykacji, włączając postępowanie polubowne, sądowe i egzekucyjne. Przedsiębiorcy korzystający z tego rozwiązania chwalą system, ponieważ jest to nowatorski model prowadzenia windykacji, polegający na działaniach związanych z motywowaniem dłużnika do polubownej spłaty należności.	9 620	67 340 000,00
6	Kancelaria Prawna Inkaso WEC	Kancelaria Prawna – Inkaso WEC S.A. jest spółką wiodącą Grupy WEC, którą tworzą także E-wierzyciel.pl Sp. z o.o., SME Solutions Sp. z o.o., Kancelaria Prawna WEC Sroczynski i Wspólnicy Sp.k., Kancelaria Biegłych Rewidentów WEC Witczak i Wspólnicy Sp. k.. Świadczymy kompleksową obsługę wierzytelności od prewencji do windykacji na każdym etapie postępowania. Finansujemy działalność mikro i małych firm poprzez usługę faktoringu, a także wykupujemy wierzytelności pojedyncze oraz w pakietach. Jesteśmy jedną z wiodących firm windykacyjnych w sektorze B2 B w naszym kraju. Wykorzystując naszą szeroką wiedzę prawną, organizujemy szkolenia z zakresu prawa i windykacji w projekcie „Akademia Przedsiębiorcy Inkaso WEC”. Jesteśmy notowani na rynku NewConnect, Giełdy Papierów Wartościowych w Warszawie w segmencie NC Focus.	5600	19 000 000,00
7	INDOS	INDOS świadczy kompleksowe usługi służące poprawie płynności finansowej podmiotów gospodarczych. Działamy od 27 lat, w branży windykacyjnej jesteśmy spółką z najdłuższą tradycją. Specjalizujemy się w odzyskiwaniu należności z sektora B2 B. W grupie naszych Klientów znajduje się ponad 5000 firm, w tym zarówno korporacje o międzynarodowym zasięgu, jak i małe i średnie przedsiębiorstwa. Naszym Kontrahentom zapewniamy aktywną i bezpośrednią windykację wierzytelności polegającą na osobistych kontaktach z dłużnikami. Gwarantujemy także pełną obsługę prawną na wszystkich etapach windykacji. Nasze wynagrodzenie pobieramy w modelu success fee. W ofercie mamy różne rodzaje windykacji: windykację powierniczą (z cesją wierzytelności), windykację na zlecenie, którą stosujemy w przypadku umownego zakazu cesji oraz windykację z wypłatą zaliczki, skierowaną do Klientów, którym zależy na uzyskaniu środków finansowych natychmiast.	602	10 373 523,74

Liczba spraw przyjętych do windykacji* w 2017 roku

Lp.	Nazwa firmy	Liczba spraw przyjętych do windykacji* w 2017 roku	Wartość nominalna spraw przyjętych do windykacji* w 2017 roku
1	Kaczmarški Inkasso	1 050 000	4 007 000 000,00
2	Alektum	200 000	85 000 000,00
3	Arvato Polska	135 206	835 000 000,00
4	RK Legal (Rączkowski, Kwieciński Adwokaci)	33 194	339 651 133,25
5	Vindicat	9 620	67 340 000,00
6	Kancelaria Prawna Inkaso WEC	5 600	19 000 000,00
7	INDOS	602	10 373 523,74

* Liczba i wartość spraw przyjętych do windykacji na zlecenie w roku 2017 z wykluczeniem spraw przyjętych od podmiotów powiązanych.

Odzyskujemy należności z dużym opóźnieniem

Nawet 80 proc. przedsiębiorców ma problemy z terminowym odzyskaniem należności od swoich kontrahentów. Niewiele ponad połowa firm sprawdza jednak swoich partnerów przed nawiązaniem współpracy. Choć czas oczekiwania na płatność jest coraz krótszy i obecnie wynosi średnio trzy miesiące, to w ponad 46 proc. firm co piąta należność jest przeter-

minowana. Dzięki wykorzystaniu nowych technologii odzyskanie długu może być prostsze. Aplikacja do windykacji online zwiększa skuteczność tego procesu nawet o połowę. – Wielkość rynku wierzytelności ocenia się na 110 mld zł. To cały rynek B2 C i B2 B, czyli klienci indywidualni i przedsiębiorcy. Szacunki dla segmentu małych i średnich firm, gdzie

są bardzo duże problemy z niezapłaconymi fakturami, to ok. 10 mld zł. Bardzo duży problem w tym segmencie polega na tym, że przedsiębiorcy boją się utraty relacji ze swoimi kontrahentami, ponieważ z niewielką liczbą współpracują, dlatego boją się podejmować działania windykacyjne – mówi Bogusław Bieda, prezes Vindicat.