GAZETA FINANSOWA
8–14 września 2017 r.

BIZNES RAPORT

LIDERZY WINDYKACJI

Windykacja nie kojarzy się już z wątpliwej urody gentlemanami stającymi pod drzwiami dłużnika z gorzkim słowem na ustach. Dziś windykator to elokwentny, przeszkolony, przygotowany na różne okoliczności specjalista od odzyskiwania pieniędzy w sposób kulturalny, polubowny, a przede wszystkim nie uwłaczający dłużnikowi. Taki stan rzeczy jest zasługą między innymi tych firm, które znalazły się w naszym zestawieniu. To ich założyciele walczyli o zbudowanie pozytywnego wizerunku branży i dziś mogą ogłosić tryumf swojej idei – badania pokazują, że Polacy rozumieją i szanują pracę firm windykacyjnych. A że niekoniecznie chętnie regulują zobowiązania, to już inna sprawa. Zapraszam Państwa do lektury opisów firm windykacyjnych działających na rodzimym rynku. Może oferta którejś z nich wyda się Państwu interesująca?

Alektum

Jedna z czołowych firm windykacyjnych w Europie. Prowadzi windykację długów, dbając o jak najlepsze kontakty handlowe pomiędzy wierzycielem, a dłużnikiem. Celem spółki jest skierowanie dłużnika na właściwą drogę prowadzącą do spłaty długu z uwzględnieniem dialogu z dłużnikiem. W ten sposób odzyskanie pieniędzy jest dla firmy łatwiejsze i łatwiej jest wznowić współpracę z klientem po spłaceniu przez niego długu.

EOS KSI Polska

Firma powstała w 1998 roku. Od samego początku jej działalności przyświecały zasady dynamizmu, przejrzystości, reaktywności i skuteczności, które przyczyniły się do szybkiego i solidnego rozwoju spółki. Firma należy do Grupy EOS, spółki Grupy Otto, co oznacza, że dysponuje wsparciem sieci międzynarodowej oraz silnym zapleczem finansowym jednostki macierzystej. Naczelnymi zasadami w Grupie EOS są dążenie do celu i zrozumienie sytuacji. Dążenie do celu, ponieważ zapewniamy skuteczną realizację działań w sposób rzetelny i zaangażowany. Zrozumienie sytuacji, ponieważ do każdej sytuacji firma podchodzi w sposób indywidualny i otwarty, w celu znalezienia optymalnego rozwiązania dla wszystkich partnerów.

GetBack

Firma powstała w 2012 roku. Od marca 2014 roku spółka jest również obecna na rynku wierzytelności w Rumunii. Grupa na koniec 2016 roku zatrudniała ponad 1000 pracowników. Spółka jest zarządzającym wierzytelnościami, który zarządza portfelami wierzytelności ulokowanymi w 5 własnych funduszach oraz w 16 zewnętrznych funduszach sekurytyzacyjnych reprezentowanych przez 5 towarzystw funduszy inwestycyjnych. Model biznesowy Grupy GetBack oparty jest na następujących filarach: zakup portfeli wierzytelności na rachunek własny, zarządzanie portfelami inwestycyjnymi obejmującymi wierzytelności zewnętrznych funduszy oraz świadczenie usług związanych z dochodzeniem wierzytelności na zlecenie w imieniu innych podmiotów.

Indos

Spółka z wieloletnią tradycją w branży windykacyjnej. Jako jedna z niewielu w Polsce łączy w swojej ofercie zarówno produkty z obszaru finansowania, jak i zarządzania wierzytelnościami. W marcu 2012 r. obligacje korporacyjne INDOS SA o wartości 8 mln zł zadebiutowały na rynku CATALYST. Do połowy 2015 r. nasza spółka wyemitowała w ofercie publicznej i niepublicznej 11 serii obligacji, z czego 6 zostało już wykupionych. Wartość emisji w sumie wyniosła prawie 30 mln zł. W lipcu 2015 r. INDOS SA dokonał prywatnej emisji akcji serii B. Inwestorzy objęli 464 060 akcji po 5 zł za akcję. Spółka pozyskała 2,27 mln zł. W lutym 2016 r. akcje INDOS SA zadebiutowały na NewConnect – alternatywnym rynku akcji GPW.

Kaczmarski Inkasso

Firma posiada 25-letnie doświadczenie w windykacji spraw gospodarczych na zlecenie. Zatrudnia ponad 250 wysokiej klasy specjalistów, którzy zapewniają najwyższy standard obsługi klientom ze wszystkich branż. Od samego początku działalności firma starała się promować w Polsce zachodnie standardy windykacyjne oparte na przestrzeganiu prawa i szacunku wobec dłużników. To podejście do prowadzenia biznesu przełożyło się nie tylko na najwyższej jakości usługi, ale przede wszystkim pozwoliło nam osiągnąć rynkowy sukces, a zarazem wytyczyło kierunek rozwoju dla całej branży zarządzania wierzytelnościami w naszym kraju.

BIZNES RAPORT
GAZETA FINANSOWA
8–14 września 2017 r.

Kredyt Inkaso

Firma od lat należy do ścisłej czołówki firm zarządzających wierzytelnościami. Tę pozycję wypracowała i utrzymywała zdecydowanym profesjonalizmem połączonym z fachowym doradztwem. To dzięki tym elementom Grupa Kapitałowa Kredyt Inkaso skutecznie działa dziś w 4 krajach Europy Środkowo-Wschodniej. Od 2007 roku firma jest obecna na Giełdzie Papierów Wartościowych. Jest jednym z nielicznych podmiotów mających kompetencje w likwidacji portfeli zabezpieczonych hipotecznie. Specjalizuje się w portfelach wierzytelności o skali 500 tys. – 600 mln zł. Partnerom zapewnia pełną obsługę procesu inwestycyjnego – zaczynając od wyszukania i wyceny portfela, przez opiniowanie nabycia, a kończąc na likwidacji portfela wraz z ewentualnym odkupieniem go po określonym czasie obsługi.

KRUK

Firma zajmuje się obsługą zadłużenia. Dąży do ułatwienia swoim klientom spłaty zaległości i umożliwienia wychodzenie na finansową „prostą". Aktywnie poszukuje nowych możliwości i metod, które w jeszcze lepszy sposób będą spełniały pokładane w niej oczekiwania, a osobom zadłużonym w szybszy sposób pomagały wracać na rynek obrotu gospodarczego i odzyskiwać wiarygodność finansową. W swoich działaniach KRUK jest ukierunkowani na budowanie pozytywnych i długotrwałych relacji z klientami. Grupa KRUK podpisała też Zasady Dobrych Praktyk opracowane przez Konferencję Przedsiębiorstw Finansowych w Polsce – branżowe zrzeszenie, do którego

Pragma Inkaso

Działania firmy zmierzają do umacniania pozycji rynkowej w obszarze obsługi wierzytelności biznesowych oraz finansowania działalności przedsiębiorstw z sektora MSP, kładąc przy tym nacisk przede wszystkim na optymalizacje procesów wewnętrznych oraz zwiększenie efektywności wykorzystywania posiadanych zasobów. Pragma Inkaso SA jako spółka z wysokimi kompetencjami w zakresie windykacji i serwisowania komercyjnych wierzytelności wymagalnych rozszerza zakres świadczonych usług od pierwotnie wykonywanych zleceń windykacji od pojedynczych przedsiębiorców po serwisowanie masowych pakietów wierzytelności zabezpieczonych i niezabezpieczonych na rzecz funduszy sekurytyzacyjnych. Podstawą rozwoju Grupy jest generowanie przycho-

VEX Corp

Firma z innowacyjnym i szerokim podejściem do odzyskiwania należności. Stosuje naukę, badania, eksperymenty, analizy, perswazję oraz innowacyjne rozwiązania technologiczne oraz informatyczne, dzięki którym cyberwindykacja daje zupełnie inne, nowe, świeże spojrzenie na proces odzyskiwania należności. Przedstawiciele firmy wierzą, że każdy jest ważny, że każdy człowiek ma znaczenie dla otaczającego go świata. Dlatego tak bardzo istotna jest dla nich świadoma komunikacja. Podobno każda wielka podróż zaczyna się od czegoś małego, od pierwszego kroku. Pracownicy VEX Corp są przekonani, że przez modelowanie percepcji naszych rozmówców są w stanie przekonać ich, że wszystko się ułoży, że będzie lepiej, że podróż ku lepszemu może się zacząć tu i teraz. Od rozmowy. I pierwszej wpłaty.

Vindicat.pl

Firma jest pionierem w tworzeniu rozwiązań w branży LegalTech, w szczególności rozwiązań do skutecznej windykacji online dla sektora MŚP. Oferowany przez Vindicat.pl system umożliwia samodzielne odzyskiwanie długów przez wierzycieli. Dodatkowo firma świadczy usługi konsultingu procesów zarządzania wierzytelnościami w korporacjach oraz specjalizuje się w wycenie i badaniu due diligence pakietów wierzytelności. Specjalizuje się także w nabywaniu pakietów wierzytelności masowych od wierzycieli pierwotnych, zarówno podmiotów komercyjnych, jak i instytucji oraz obsługuje zlecenia windykacji B2 B i B2 C. Misją Vindicat.pl jest odzyskiwanie z mocy prawa. Firma za cel stawia sobie skuteczną pomoc wierzycielom w dochodzeniu należności. Działa w oparciu o obowiązujące przepisy, najlepsze praktyki oraz posiadane kompetencje. Dba o dobre imię klientów, szanując godność dłużników.